



## Qualitäts- und Umweltpolitik

Um das Vertrauen unserer Kunden in unsere Leistungen, und damit die Wettbewerbsfähigkeit und den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens weiter zu steigern, analysiert die CiS Gruppe ständig die Entwicklungen der Märkte. CiS konzentriert sich mit den angebotenen hochwertigen Produkten auf technisch anspruchsvolle und innovative Kunden, die voraussichtlich mit ihren Produktionsstätten langfristig in Europa bleiben werden. Hierbei ist es das Ziel der CiS Gruppe, sowohl von Einzelmärkten, Lieferanten als auch Einzelkunden unabhängig zu bleiben, um langfristig und kontinuierlich zu wachsen.

Der Markterfolg unserer innovativen Produkte, Systeme und Dienste ist eng mit deren Qualität verbunden und steht in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Bestreben nach ständiger und vollständiger Erfüllung der Kundenerwartungen und Kundenanforderungen. Die Qualität, verbunden mit zuverlässiger Liefertermintreue und maßgeschneiderten Logistikkonzepten, ist somit die Grundvoraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden. Darüber hinaus wird die Verbesserung der Produktionsmethoden und der zugehörigen Supportprozesse angestrebt, so dass diese die Umwelt auf die geringst mögliche Art und Weise belasten.

CiS fördert eine langfristige, nachhaltige, ökologische Entwicklung durch die Herstellung und den Vertrieb von Produkten, welche während ihres Lebenszyklus die Umwelt so wenig wie möglich belasten. Wir folgen dabei der aktuellen Umweltgesetzgebung, behördlichen Vorschriften und Regelungen.

Um diese Ziele zu erreichen und den guten Ruf und den Erfolg der CiS Gruppe zu wahren und zu stärken, verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität und des betrieblichen Umweltschutzes. Die vereinbarten Ziele unterliegen einer permanenten Bewertung und Bedarfsanpassung.

Jeder Mitarbeiter der CiS Gruppe hat das Recht und die Pflicht, Probleme jeglicher Art, welche die Qualität oder die Umwelt negativ beeinflussen, festzustellen, aufzuzeichnen und Aktionen einzuleiten bzw. an die jeweilig verantwortlichen Stellen zu leiten. Dabei gilt, dass für uns die Fehlervermeidung wichtiger und sinnvoller ist, als die Fehlerbeseitigung. Jeder Mitarbeiter der CiS Gruppe ist folglich verpflichtet, an der Realisierung der Null-Fehler-Strategie aktiv mitzuwirken.

### **Die Verantwortung für die Qualität seiner Arbeit trägt jeder CiS-Mitarbeiter selbst.**

Unterstützt wird dies auch durch die immer am aktuellen Bedarf angepassten Schulungsmaßnahmen der CiS Gruppe für alle Mitarbeiter. Berücksichtigt wird dabei auch die Steigerung des Qualitäts- und Umweltwissens und –bewusstseins unserer Mitarbeiter um eine langfristige, nachhaltige, ökologische Entwicklung zu fördern.

Lieferanten werden mit größtmöglicher Sorgfalt ausgewählt, partnerschaftlich entwickelt und eine langjährige Zusammenarbeit wird angestrebt. Ziel ist es hierbei, gemeinsam qualitativ hochwertige Lösungen zu gestalten, um kontinuierlich und dynamisch weitere Optimierungen für unsere Kunden zu erzielen. Die Lieferanten sind aufgefordert im größtmöglichen Umfang umweltfreundliche Materialien zu verwenden, sowie umweltfreundliche Produkte zu liefern.

Im Rahmen der gesellschaftlichen Verantwortung trägt CiS für die Minimierung möglicher Risiken in allen involvierten Bereichen Sorge. Insbesondere stehen dabei die Gesundheit und die Sicherheit der

Mitarbeiter am Arbeitsplatz als auch der Schutz unserer Umwelt im Fokus. Bei der täglichen Arbeit wird der Kreislaufgedanke zur Schonung der natürlichen Ressourcen berücksichtigt.

Die CiS Gruppe verfügt über ein gelenktes Qualitäts-Management-System gemäß ISO 9001, das ständig weiter entwickelt wird.

Neben dieser Qualitäts- und Umweltpolitik bildet der [CiS Verhaltenskodex](#) (Code of Conduct) die Leitlinie für unsere tägliche Arbeit.

CiS Gruppe, 02.12.2014

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Peter M. Wöllner', enclosed in a light blue rectangular box.

Peter. M. Wöllner  
Geschäftsführer